

Légende :



: Très satisfaisant



: Satisfaisant



: Insuffisant



: Très insuffisant

Votre hospitalisation

Comment avez-vous choisi notre centre hospitalier ?

- sur recommandation de votre médecin traitant
- sur recommandation de vos parents ou relations
- pour la réputation de l'établissement
- pour la proximité de votre domicile
- parce que vous y étiez déjà venu(e)
- parce que vous y avez été hospitalisé(e) d'urgence
- Autre :

Votre accueil :



aux guichets administratifs

dans le service
d' hospitalisation

aux consultations externes

Que pensez-vous du livret
d'accueil ?

Vos observations et/ou suggestions :

.....
.....
.....

Les soins

La qualité



L'organisation

La disponibilité du personnel

Les informations sur votre
état de santé

La prise en compte de votre douleur

Le personnel

Vos relations avec les médecins



Vos relations avec l'équipe soignante

Vos relations avec l'équipe hôtelière

Vos observations et/ou suggestions :

.....
.....

Si vous avez eu un examen radiologique pendant votre hospitalisation.

L'accueil



L'organisation

La disponibilité du personnel

Vos observations et/ou suggestions :

.....
.....

Vos repas

Les horaires



Le choix

La quantité

La qualité

Le respect de votre régime

Vos observations et/ou suggestions :

.....
.....

Les services proposés

Les loisirs (lecture, télévision)



Le téléphone

Le service courrier

Les possibilités de
stationnement

La boutique (cadeaux, journaux,
fleurs)

Le culte

Vos observations et/ou suggestions :

.....
.....

Votre chambre

Le confort



La propreté

Le repos

Vos observations et/ou suggestions :

.....
.....