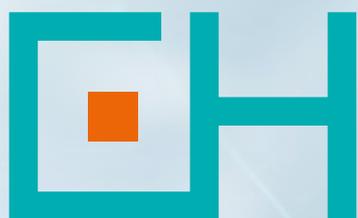


RAPPORT
D'ACTIVITÉ

2022



**CENTRE
HOSPITALIER**
INTERCOMMUNAL
REDON-CARENTOIR

www.ch-redon-carentoir.fr



SOMMAIRE

1	S'ENGAGER	
	Découvrir le CHIRC.....	6
	Chiffres clés 2021.....	7
	Une gouvernance partagée.....	8
	2022 en bref.....	10

2	S'ENGAGER POUR NOS PATIENTS	
	L'offre de soins.....	14
	Les pôles en action.....	15
	Pôle MCO.....	16
	Pôle gériatrie.....	20
	Pôle santé mentale et addictologie.....	22
	Institut de formation des aides-soignants.....	24
	Aumônerie.....	25
	Démarche qualité gestion des risques et relation avec les usagers.....	26

3	S'ENGAGER AVEC NOS AGENTS	
	Ressources humaines et politique sociale.....	30
	Panorama du personnel.....	31
	Parcours professionnels du personnel non-médical.....	33
	Formation médicale.....	34
	Formation du personnel non-médical.....	35

4	S'ENGAGER DURABLEMENT	
	Pilotage financier.....	40
	Politique d'investissement et système d'information.....	42

5	ANNEXES	
	Glossaire.....	44

S'ENGAGER



DÉCOUVRIR LE CHIRC

Situé au carrefour de trois départements (Ille-et-Vilaine, Morbihan, Loire-Atlantique) et deux régions administratives (Bretagne, Pays de la Loire), le CHIRC assure la couverture sanitaire de 110 000 habitants. Acteur économique essentiel employant plus de 850 personnes, il assure une mission de service public associant une offre de proximité et de technicité élevée en médecine, chirurgie, gynécologie-obstétrique, psychiatrie, addictologie, rééducation et gériatrie.

Le fruit d'une fusion

Le CHIRC est issu de la fusion du centre hospitalier de Redon et de l'hôpital local de Carentoir (2017). Cette fusion, de deux établissements distants de 20 km l'un de l'autre, consolide une offre de soins de qualité adaptée aux besoins de la population.

Au coeur du territoire

Le CHIRC occupe une place importante dans le dispositif sanitaire public du Pays de Redon et assure les activités médicales, chirurgicales et obstétricales répondant aux besoins de la population environnante.

Un projet médical partagé

Le projet médical de l'établissement est porté par une équipe à taille humaine, dynamique et à l'écoute, en coopération avec le CHU de Rennes dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire Haute Bretagne (GHT), qui réunit neuf établissements publics de santé sur un territoire de 900 000 habitants. Le CHIRC fait également partie de la Communauté Psychiatrique de Territoire d'Ille-et-Vilaine.

Une offre de soins complète

Le CHIRC propose une offre de soins complète qui débute par des consultations dans de nombreuses disciplines et par un service d'urgences.

En aval, les patients bénéficient des services d'hospitalisation complète et des services d'hospitalisation de jour dans diverses disciplines, ainsi que de la chirurgie ambulatoire.

Un secteur important est consacré à la prise en charge des personnes âgées avec deux services de soins de suite et de réadaptation (SSR), deux établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), une unité de soins de longue durée (USLD), et un service de soins infirmiers à domicile (SSIAD).



LES SITES DU CHIRC

- 1 Site de Redon
- 2 Site de Carentoir
- 3 Lanrua
- 4 CMP & CSAPA
- 5 Foyer de vie Camille Claudel
- 6 IFAS

CHIFFRES CLÉS 2022



553
LITS ET PLACES
DONT :

MÉDECINE : **89** lits
CHIRURGIE : **30** lits et **18** places
OBSTÉTRIQUE : **15** lits
SSR : **70** lits
PSYCHIATRIE : **30** lits et **20** places
USLD : **30** lits
EHPAD ET FOYER DE VIE : **179** lits
SSIAD : **72** places



146 111
JOURNÉES
+ 1,1 %



16 991
ENTRÉES
- 2,7 %



85 996
CONSULTATIONS
EXTERNES
+ 3,5 %



276 861
REPAS PRODUITS
+ 5,5 %



501
NAISSANCES
- 3,7 %



448
PASSAGES AU BLOC
OBSTÉTRICAL
+ 5,7 %



698
INTERVENTIONS
SMUR
+ 3,9 %



2 708
INTERVENTIONS AU BLOC OPÉRATOIRE
- 21,1 % **DONT :**
OPHTALMOLOGIE : **957** - 24 %
CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE : **654** - 33,5 %
CHIRURGIE VISCÉRALE : **488** - 28,4 %
GYNÉCOLOGIE : **364** - 6,4 %
UROLOGIE : **87** + 22,5 %



22 601
PASSAGES AUX URGENCES
+ 2,7 % **DONT :**
SUIVI D'HOSPITALISATION : **5 735** - 5,2 %
NON SUIVI D'HOSPITALISATION : **16 866**
+ 5,6 %



851
PASSAGES EN ENDOSCOPIE
- 39 % **DONT**
GASTRO-ENTÉROLOGIE : **569** - 47 %



31 968
ACTES D'IMAGERIE
+ 14,7 % **DONT :**
MAMMOGRAPHIE : **1 205** - 28 %
SCANOGRAPHIE : **8 293** + 0,8 %
ÉCHOGRAPHIE : **4 060** + 8,7 %
IRM : **3 915** + 178,3 %



850,96*
AGENTS + 3 % **DONT**
PERSONNEL MÉDICAL : **66,27** + 9 %
PERSONNEL NON MÉDICAL : **784,69** + 2 %

*en ETPT : équivalent temps plein travaillé

UNE GOUVERNANCE PARTAGÉE

Au quotidien, le fonctionnement du CHIRC repose sur une gouvernance partagée, et avec un fonctionnement régulier et actif des différentes instances.

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance se prononce sur la stratégie de l'établissement et exerce le contrôle permanent de sa gestion.

LE DIRECTOIRE

Organe de concertation, le directoire est une instance collégiale chargée d'approuver le projet médical, de préparer le projet d'établissement et de conseiller le directeur dans la conduite de l'établissement.

LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT (CME)

La CME est une instance représentative des personnels médicaux, odontologistes et pharmaceutiques. Elle contribue à définir la politique médicale de l'établissement et sa politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, des conditions d'accueil et de la prise en charge des usagers.

LE COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)

Le CHSCT contribue à la protection de la santé et de la sécurité du personnel de l'établissement ainsi qu'à l'amélioration des conditions de travail. Il dispose d'un droit d'alerte en cas de danger grave et imminent et effectue des missions d'inspection régulière des installations.

LE COMITÉ TECHNIQUE D'ÉTABLISSEMENT (CTE)

Le CTE est une instance obligatoirement consulté sur les orientations générales de l'établissement et ses principales règles d'organisation et de fonctionnement.

LA COMMISSION DE SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUES (CSIRMT)

La CSIRMT est consultée sur :

- le projet de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques élaboré par le coordonnateur général des soins,
- l'organisation générale des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques ainsi que l'accompagnement des malades,
- la politique d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité des soins, et de la gestion des risques liés aux soins,
- les conditions générales d'accueil et de prise en charge des usagers,
- la recherche dans le domaine des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques et l'évaluation de ces soins,
- l'élaboration de la politique de développement professionnel continu.

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La CDU est chargée de représenter les patients et leur famille, de veiller au respect de leurs droits et de faciliter leurs démarches. À ce titre, la CDU participe à l'élaboration de la politique menée par l'établissement concernant l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers.

LES PRINCIPAUX SUJETS ÉVOQUÉS EN 2022 PAR LES INSTANCES

Affaires générales et stratégiques

- Présentation et approbation du rapport d'activité 2021
- Point sur la crise sanitaire et la vaccination
- Point sur la période estivale 2021 et ses perspectives
- Point sur la fermeture des services
- Projet nouvel hôpital
- Projet régional de téléradiologie

Organisation médicale

- Point sur la loi RIST
- État des lieux sur les plannings médicaux
- Mise en place du management du circuit des dispositifs médicaux implantables
- Gastro-entérologie : présentation du protocole sur le parcours patient en oncogestif
- Gériatrie : présentation du projet d'ouverture de l'hôpital de jour
- Urgences : présentation du protocole « conditions de transfert des patients du SAU vers un service »
- Médecine polyvalente et UPA : organisation de la PDS
- Prescriptions : analyse des FEI
- Contention : mise en place d'un groupe de travail
- Comité d'éthique : présentation de la plaquette du comité

Coordination des soins, qualité, relation avec les usagers

- Retour de la certification HAS de l'établissement
- Retour sur la certification ISO9001 des stérilisations du GHT
- Retour sur l'inspection ARS en maternité
- Présentation du bilan 2021 des événements indésirables
- Présentation du bilan 2021 de la satisfaction des usagers
- Présentation des résultats des indicateurs de management QGR
- Présentation du bilan CSIRMT et proposition d'axes de réflexion
- Organisation des élections de la CSIRMT

Politiques sociales et affaires médicales

- Présentation et approbation du bilan social 2021
- Bilan des titularisations et stagiairisations
- Point sur les mouvements médicaux et encadrement
- Points sur les recrutements médicaux et paramédicaux
- Point sur les remplacements d'été
- Organisation et résultats des élections professionnelles
- Information sur les primes
- Présentation du plan de formation 2023
- Accès individuel à E-planning
- Changement d'amplitude de l'ouverture du magasin
- Suivi des suspensions liées au pass vaccinal
- Dépassement du plafond des heures supplémentaires
- Tableau des effectifs et des contractuels
- Temps de travail sur le temps de repas

Affaires financières

- Point sur la situation financière du CHIRC
- Présentation du compte financier 2021 et affectation des résultats
- Présentation de l'EPRD 2022 et du PGFP 2022-2026

Ressources opérationnelles

- Plan d'investissement : réalisations 2022 et prévisionnel 2023
- Information sur les mises en conformité du bâtiment central
- Point sur les travaux et la réorganisation des services
- Point sur l'hôpital sans tabac
- Point sur les astreintes informatiques et techniques
- Point sur le développement durable

2022 EN BREF

JANVIER

- **Nouvelle directrice des soins** : Roselyne Lemoine succède à Chantal Vissouarn au poste de Directrice des soins
- **Mise en place des soins APA en oncologie** : depuis janvier 2022, les patients pris en charge en oncologie au CHIRC peuvent bénéficier de séances en activité physique adaptée (APA).



MARS

- **Inauguration de l'UAPED** : le 10 mars, le CHIRC a inauguré une Unité d'Accueil Pédiatrique Enfants en Danger (UAPED) en présence des élus. L'UAPED permet de prendre en charge les mineurs victimes de violence.



- **Soutien à l'Ukraine** : par solidarité envers le peuple ukrainien, le CHIRC a recensé et mis à disposition du matériel et des équipements médicaux et de soins.

AVRIL

- **Musique et soins** : le 29 avril, la violoncelliste et art-thérapeute, Claire Oppert, est venue au CHIRC partager son expérience et sa musique avec les soignants et les patients en soins palliatifs.



MAI

- **Challenge « Tout à vélo »** : du 9 mai au 10 juin, le CHIRC a participé au défi « Tout à vélo », organisé sur l'ensemble du territoire et dont l'objectif est d'utiliser le vélo pour les déplacements du quotidien. L'équipe des CHIRCassiens, qui s'est classée 19^e sur 73 équipes, a parcouru 3 190 kilomètres, soit 818 kilos de CO² évité.



JUIN

- **Résultats de la certification HAS** : suite à la visite de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS) en décembre 2021, le CHIRC a été certifié avec la mention « Qualité des soins confirmée ».
- **Résultats de la certification ISO 9001 de la stérilisation** : audité le 17 mai 2022 par un organisme indépendant et agréé, l'unité de stérilisation du CHIRC a été certifiée ISO 9001.

- **Soirée neurologie** : le 9 juin, les Drs Cahagne et Tracol, neurologues au CHIRC, ont proposé une soirée thématique à destination des professionnels de santé du territoire.



AOÛT

- **Visite de la députée** : le 18 août, Mathilde Hignet, députée Nupes de la quatrième circonscription d'Ille-et-Vilaine, s'est rendue au CHIRC pour la tournée « AllôSéjour, les députés dans les hôpitaux », initiée par le groupe LFI, dont l'objectif est de dresser un état des lieux des besoins de l'hôpital.



SEPTEMBRE

- **Conférence sport et cancer** : le 7 septembre, le CHIRC, accompagné de Marie-Rose Prel, une patiente en rémission d'un cancer de l'endomètre, a organisé une conférence au Ciné Manivel sur les bienfaits de l'activité physique pendant et après le cancer. Les clubs et associations sport-santé du territoire étaient également présents pour présenter l'offre de sport adapté.



OCTOBRE

- **Octobre Rose** : pour soutenir le mois de sensibilisation et de lutte contre le cancer du sein, le CHIRC a organisé plusieurs animations : exposition, menu rose, formation à l'autopalpation, présentation des soins de support en oncologie...



- **Semaine des métiers du prendre soin** : du 3 au 7 octobre, le CHIRC a participé à la semaine départementale (56) des Métiers du Prendre Soin et se l'Accompagnement. Pour l'occasion, une journée de recrutement a également été organisée sur le site de Carentoir.



- **Soirée oncologie** : en lien avec la CTPS de Redon, et en partenariat avec le CHU de Rennes et le Centre Eugène Marquis, le CHIRC a organisé une soirée sur le « patient suivi en oncologie ».



- **Journée mondiale des soins palliatifs** : le 7 octobre, à l'occasion de la journée mondiale des soins palliatifs, l'EMSP a proposé un stand d'information à destination du grand public et des professionnels du CHIRC.

Le but : informer sur les prises en charge en soins palliatifs et sur les droits des patients en fin de vie.

- **Doctolib** : depuis le mois d'octobre 2022, les patients peuvent prendre leur rendez-vous en ligne sur la plateforme Doctolib pour certaines spécialités (médecine du sport, hématologie, urologie...). Le déploiement de Doctolib sur les autres spécialités du CHIRC est encore en cours.

NOVEMBRE

- **Accueil des internes** : le 2 novembre, le CHIRC a accueilli huit nouveaux internes dans ses unités de gynécologie, urgences, post-urgences et court séjour gériatrique. En lien avec la CPTS, les professionnels du Pays de Redon se sont réunis pour accueillir les internes et leur présenter l'offre de soins du territoire et les projets à venir.



- **Semaine qualité** : du 14 au 18 novembre, le CHIRC a proposé aux professionnels de l'établissement, ainsi qu'aux usagers, des ateliers sur l'urgence vitale. Le but : sensibiliser, former, informer et partager.



- **Lutte contre les violences intra-familiales** : du 21 au 25 novembre, le service social du CHIRC, en partenariat avec le département 35, a organisé une semaine thématique sur la lutte contre les violences intra-familiales.

Cette semaine était à destination du personnel hospitalier, des partenaires professionnels, des scolaires et du grand public.



DÉCEMBRE

- **Arbre de Noël** : le 14 décembre, parents et enfants se sont rassemblés pour venir applaudir les clowns Luce et Rico (Les Acrofofus), à l'occasion du traditionnel Arbre de Noël.



- **Steeple** : le 5 décembre, le CHIRC a lancé un nouvel outil numérique de communication interne : Steeple. Le lancement a été fait sur le site de Carentoir. L'outil sera déployé progressivement sur l'ensemble des services de l'établissement courant 2023.



- **Élections professionnelles** : le 8 décembre, les agents du CHIRC ont été appelés aux urnes pour élire leurs représentants syndicaux au sein des instances représentatives. Les élections permettent également d'établir la représentativité des organisations syndicales à tous les niveaux du dialogue social dans la fonction publique.

S'ENGAGER
POUR NOS PATIENTS

R

L'OFFRE DE SOINS

Le CHIRC est un établissement public de santé offrant à la population des ressources pour le diagnostic, les soins, la prévention et l'éducation à la santé. En tant qu'hôpital de proximité, il couvre la quasi-totalité des disciplines de médecine, de chirurgie et d'obstétrique. Il assure également une activité de psychiatrie et d'addictologie, de soins de suite, de rééducation et de gériatrie.

Les consultations externes au CHIRC

Au CHIRC, presque toutes les spécialités médicales et chirurgicales sont représentées. C'est un atout pour les patients qui peuvent consulter des spécialistes près de chez eux.

Pour connaître la liste des consultations et des praticiens, une brochure est disponible sur le site Internet de l'hôpital (rubrique « L'hôpital » puis « Publications »).



Les spécialités du CHIRC

Addictologie
Anesthésie

Cardiologie
Chirurgie gynécologique
Chirurgie orthopédique et traumatologique
Chirurgie vasculaire
Chirurgie viscérale et digestive

Dermatologie

Gériatrie
Gynécologie-obstétrique

Hématologie
Hépatogastro-entérologie

Médecine d'urgence
Médecine du sommeil
Médecine du sport
Médecine physique et réadaptation
Médecine vasculaire

Neurologie
Néphrologie

Oncologie
Ophtalmologie
Oto-rhino-laryngologie (ORL)

Pédiatrie
Pneumologie
Psychiatrie

Radiologie et imagerie médicale
Rhumatologie

Soins palliatifs

Urologie



LES PÔLES EN ACTION

Les pôles d'activités médicales sont pilotés par un médecin ou un pharmacien chef de pôle, assisté d'un cadre sage-femme et/ou un cadre de santé. L'équipe gestionnaire du pôle ainsi constituée est complétée par un membre de l'équipe de direction nommé directeur référent du pôle. Les trios de pôle sont nommés pour une période de quatre ans.

LE CHEF DE PÔLE

- Est en charge du pilotage du pôle.
- Représente le pôle auprès des instances.
- Coordonne l'élaboration et la mise en œuvre du projet de pôle.
- Organise le fonctionnement du pôle.
- Gère les moyens définis par le contrat interne d'objectifs et de moyens.

LE CADRE DE PÔLE

- Assiste le chef de pôle dans l'organisation, la gestion et l'évaluation des activités relevant des prestations paramédicales.
- Met en œuvre la politique institutionnelle de soins infirmiers, médico-techniques et de rééducation au sein du pôle.
- Participe à l'amélioration de la qualité des soins.
- Assure l'encadrement, l'animation et la gestion des équipes paramédicales du pôle.

LE DIRECTEUR RÉFÉRENT DE PÔLE

- Facilite les liens entre le pôle dont il est le référent et les directions fonctionnelles de l'établissement.
- Contribue à l'élaboration, à la négociation des objectifs et au suivi du contrat interne du pôle.
- Veille à la cohérence des objectifs du pôle avec les règles et objectifs définis au plan institutionnel.
- Impulse une culture de gestion au sein du pôle et encourage la mise en place d'actions visant à l'amélioration de la performance médico-économique du pôle.

LE CHEF DE SERVICE

- Assure le pilotage de son service.
- Est garant de l'élaboration et de la mise en œuvre du projet médical du service.
- Est responsable de l'organisation de la prise en charge des patients, de la qualité des prestations assurées et de la permanence des soins.
- Est garant de la qualité du codage de l'activité produite.

PÔLE MCO

À propos

Le pôle MCO (médecine-chirurgie-obstétrique) regroupe l'ensemble des activités de médecine, de chirurgie et d'obstétrique.

Les patients peuvent être pris en charge en ambulatoire ou bien lors de séjours complets.

Le pôle regroupe également le service d'accueil des urgences, le plateau des consultations externes, le service d'imagerie, ainsi que les services support.

GOUVERNANCE

- Chef de pôle : **Dr Nicolas CHAUVEL**
- Cadre de pôle : **Sandrine MARQUET**
- Directrice référente : **Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**

SERVICES

- Médecine polyvalente
- Équipe mobile de soins palliatifs
- Chirurgie orthopédique
- Chirurgie viscérale
- Unité ambulatoire
- Bloc opératoire
- Endoscopie
- Unité de surveillance continue
- Consultations externes
- Imagerie médicale
- Urgences - SMUR
- Unité post-accueil
- Plateau de rééducation
- Gynécologie-obstétrique
- Pédiatrie
- Diététique
- Pharmacie
- Stérilisation
- Équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière
- Dépôt de produits sanguins labiles
- Brancardage
- Chambre mortuaire
- Permanence d'accès aux soins de santé

FAITS MARQUANTS (2022)

PÔLE :

- 6 RMM (revue de morbi-mortalité), dont une concernant la pharmacovigilance
- 3 CREX, dont une inter établissement avec le CHU de Rennes
- Élaboration de procédures de mise en œuvre relative à la fermeture de lits ou de secteurs
- Élaboration de procédures de prise en charge en l'absence de pédiatre

MÉDECINE POLYVALENTE

- Réorganisation architecturale du service (6e étage)
- Cardiologie : mise en place du projet Newcard (système de télésurveillance par outil connecté visant à améliorer le suivi des patients atteints d'une insuffisance cardiaque depuis leur domicile)
- Pneumologie : arrivée du Dr Melscoët et mise en place de l'organisation de l'activité de pneumologie (hospitalisations, consultations, fibroscopies...)

MATERNITÉ

- Collaboration avec le réseau Périnatalité Bretagne pour la mise en place d'une cellule de transferts maternels sur l'ensemble de la région Bretagne
- Poursuite des actions de formation sur la prise en charge de l'urgence vitale du nouveau-né pour les équipes soignantes

PÉDIATRIE

- Inauguration et mise en route de l'unité d'accueil pédiatrique enfants en danger (UAPED)



URGENCES

- Poursuite du projet de modernisation
- Acquisition de nouveaux matériels (scope, respirateur...)
- Extension de la solution Logibec sur la pédiatrie
- Formation en réanimation néonatale pour les équipes des urgences

UPA - UHCD

- Travaux de réfection en vue de l'accueil de la future chirurgie
- Exercice de simulation d'un appel au 4000 pour les équipes de jour (action faisant suite à une RMM)
- Réalisation d'un parcours patient traceur

IMAGERIE

- Mise en place de la téléradiologie avec le prestataire Trebreizh et TIM
- Arrivée d'un nouveau faisant fonction de cadre, M. Coentin Gicquel, qui a également bénéficié d'une formation de responsable de la radioprotection
- Mise en place de la lecture des radios par IA (intelligence artificielle)
- Renouvellement du scanner



UNITÉ DE SURVEILLANCE CONTINUE

- Mise en place de la remontée des données des scopes dans le DPI

BLOC OPÉRATOIRE

- Réalisation de travaux de rénovation de la zone de lavage
- Lancement d'une étude médico-économique en urologie pour la prise en charge des lithiases par laser

RÉÉDUCATION

- Mise en place de consultations externes en kinésithérapie à destination des patients et des agents de l'établissement
- Mise en place des soins externes en activité physique adaptée (APA) pour les patients en oncologie



REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

CONSULTATIONS EXTERNES



ACTIVITÉ

- ▶ Urologie : **2 648**
- ▶ Gastro-entérologie : **1 013**
- ▶ Cardiovasculaire : **1 918**
- ▶ Oncologie : **423**
- ▶ Dermatologie : **584**
- ▶ Chirurgie viscérale : **1 771**
- ▶ Médecine vasculaire : **38**
- ▶ Anesthésie : **2 596**
- ▶ Orthopédie : **5 896**
- ▶ Ophtalmologie : **1 175**
- ▶ ORL : **179**
- ▶ Chirurgie vasculaire : **131**
- ▶ Néphrologie : **421**
- ▶ Soins infirmiers : **68**
- ▶ Médecine du sport : **783**
- ▶ Hématologie : **366**
- ▶ Médecine générale : **7**
- ▶ Pneumologie : **56**
- ▶ Neurologie : **756**
- ▶ Pédiatrie : **2 087**
- ▶ Gynécologie-obstétrique : **9 804**
- ▶ Sages-femmes : **2 514**

FILIÈRE MÉDICALE



CAPACITÉ # 35 LITS

- ▶ Médecine polyvalente : **30 lits**
- ▶ LISP : **5 lits**



EFFECTIFS # 51,13 ETPT

- ▶ Personnel médical : **5,03 ETPT**, dont
- ▶ Personnel non-médical : **46,1 ETPT**, dont **16,77 IDE**



ACTIVITÉ

- ▶ **961** entrées dont **72** en LISP
- ▶ **9 442** journées
- ▶ Durée moyenne de séjour : **10,43 j.**

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

FILIÈRE CHIRURGICALE

CAPACITÉ # 34 LITS
18 PLACES

- ▶ Chirurgie hospit. complète : 30 lits
- ▶ Chirurgie hospit. partielle : 18 places
- ▶ Unité de surveillance continue : 4 lits

EFFECTIFS # 101,12 ETPT

- ▶ Personnel médical : 10,96 ETPT
- ▶ Personnel non-médical : 90,16 ETPT, dont 30,17 IDE

ACTIVITÉ

- ▶ 1 696 séjours
- ▶ 7 666 journées
- ▶ Durée moyenne de séjour : 4,52 j.
- ▶ Passages au bloc : 2 706
- ▶ Endoscopies : 851
- ▶ Taux de chirurgie ambulatoire : 67,9%
- ▶ Chirurgie ambulatoire : 1 811
- ▶ HDJ médecine : 560
- ▶ Chimiothérapie : 530
- ▶ Médecine du sommeil : 91
- ▶ HDJ gériatrie : 38

PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS

ACTIVITÉ

- ▶ 107 personnes accompagnées

Problématiques de santé :

- ▶ Maternité, pédiatrie : 8
- ▶ Soins gynécologiques : 13
- ▶ Maladies chroniques : 14
- ▶ Santé mentale : 27
- ▶ Addictologie : 5
- ▶ Urgences : 3
- ▶ Hospitalisation : 2
- ▶ Soins généralistes : 96
- ▶ Autres : 1

EOHH

- Poursuite de l'investissement de l'équipe EOHH dans le suivi des patients et des agents atteint de la Covid et dans le suivi des clusters
- Réalisation de la campagne de vaccination annuelle contre la grippe et la Covid pour les résidents en EHPAD et le personnel de l'établissement

DIÉTÉTIQUE

- Mise en place de flash info à destination des agents sur le thème de la déglutition (en collaboration avec l'orthophoniste du CHIRC)



STÉRILISATION

- Certification ISO 9001 commune avec les services de stérilisation du CHU de Rennes et du CH de Fougères : les trois établissements ont été certifiés pour une durée de trois ans



PHARMACIE

- Déploiement du logiciel ETHRACE - Scan DM pour la gestion des dispositifs médicaux implantables (DMI)

PASS

- Collaboration avec le dispositif MarSOINS, un camion itinérant qui sillonne les quartiers de Saint-Nazaire et sa région ainsi qu'une partie de la Bretagne dans le but de réduire les inégalités d'accès aux soins. Cette unité mobile propose des actions de prévention et de dépistage. C'est aussi un lieu privilégié d'écoute pour des personnes éloignées du parcours de soins.



MOUVEMENTS MÉDICAUX (2022)

LES ARRIVÉES

- Dr Bonaffé, cardiologie
- Dr Ben Ammar, chirurgie viscérale
- Dr Lemery, dermatologie
- Dr Melscoët, pneumologie
- Dr Pongéard, chirurgie vasculaire
- Dr Tonnenare, chirurgie vasculaire

LES DÉPARTS

- Dr Texier, imagerie
- Dr Braconnier, endoscopie
- Dr Macari, anesthésie
- Dr De Geyer, orthopédie
- Dr Almendros Gimenez, urgences
- Dr Thiefain, urgences
- Dr Maugé, urgences
- Dr Omarjee, médecine vasculaire
- Dr Barre, médecine vasculaire
- Dr Cornier, pédiatrie
- Dr Chambrelan, dermatologie

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

FILIÈRE SUPPORT CLINIQUE

CAPACITÉ # 20 LITS

- ▶ Unité post-accueil : 14 lits
- ▶ Unité d'hospitalisation de courte durée : 6 lits

EFFECTIFS # 139,25 ETPT

- ▶ Personnel médical : 20,54 ETPT
- ▶ Personnel non-médical : 118,71 ETPT, dont 27,97 IDE

ACTIVITÉ

- ▶ 22 601 passages aux urgences dont suivi d'hospitalisation : 5 735 non suivi d'hospitalisation : 16 866

- ▶ 31 968 actes d'imagerie dont scanner : 8 293 IRM : 3915

- ▶ 6 760 séjours
- ▶ 5 309 séjours en UPA
- ▶ Durée moyenne de séjour : 1,27 j.

FILIÈRE FEMME-ENFANT

CAPACITÉ # 20 LITS

- ▶ Obstétrique : 15 lits
- ▶ Pédiatrie : 5 lits

EFFECTIFS # 60,19 ETPT

- ▶ Personnel médical : 24,22 ETPT dont 14,86 sages-femmes
- ▶ Personnel non-médical : 35,97 ETPT

ACTIVITÉ

- ▶ 1 683 séjours
- ▶ Durée moyenne de séjour : 3,1 j.

- ▶ Nombre de naissance : 501
- ▶ Passages au bloc obstétrical : 429
- ▶ IVG : 145

PÔLE GÉRIATRIE

À propos

La gériatrie est une spécialité qui assure la prise en charge globale, médico-psycho-sociale, des personnes âgées de plus de 65 ans.

Le CHIRC propose une filière gériatrique complète avec des unités de consultation, une unité d'hospitalisation de court séjour, des unités de soins de suite et de réadaptation gériatriques, une unité de soins de longue durée, des établissements d'hébergement, un service de soins infirmiers à domicile ainsi qu'une équipe mobile de gériatrie et une équipe mobile pour la maladie d'Alzheimer et les pathologies apparentées.

GOVERNANCE

- Chef de pôle : **Dr Hervé DEVILLERS**
- Cadre de pôle : **Kristelle LE GALL**
- Directeur référent : **Anne COUNY**

SERVICES

Site de Redon :

- SSR / MPR
- Court séjour gériatrique
- USLD / EHPAD des Mariniers
- Équipe mobile de gériatrie
- EMMAA

Site de Carentoir :

- SSR
- EHPAD
- SSIAD

FAITS MARQUANTS (2022)

RENOUVELLEMENT DES CPOM

Le contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) de l'EHPAD/USLD de Redon a été renouvelé en 2022. La négociation du CPOM pour l'EHPAD de Carentoir est actuellement en cours.

Le CPOM constitue un outil majeur de régulation de l'offre de soins. Il liste notamment les autorisations dont dispose l'établissement, les activités spécifiques et les missions de service public qui lui sont reconnues, ainsi que les financements octroyés.

RÉALISATION DE PROJETS SUR LE SITE DE CARENTOIR

En 2022, le CHIRC a vendu l'ancienne « maison du directeur » de l'hôpital local de Carentoir. L'établissement a fait le choix d'utiliser l'argent de la vente pour réaliser des projets sur le site de Carentoir, en concertation avec les médecins, les équipes soignantes et l'équipe d'encadrement.

Parmi les projets réalisés en 2022 :



L'acquisition d'une Tovertafel pour l'EHPAD de Carentoir (co-financé par l'association des résidents de l'EHPAD) : la Tovertafel est une « table magique » thérapeutique et ludique qui stimule les sens des personnes âgées. Concrètement, un projecteur (fixé au plafond) transforme une table en écran tactile, qui devient un

support de jeux lumineux réagissant aux gestes de l'utilisateur. Pouvant être pratiqués seul ou en groupe, chaque jeu offre des activités spécifiques. Ainsi, chaque résident peut participer à son rythme.

La sécurisation de l'hôpital, avec notamment le renforcement des portes, afin de maintenir le site fermé lorsque l'agent d'accueil est absent (le soir et les week-end), tout en permettant aux familles de venir rendre visite à leurs proches.

Parmi les projets débutés en 2022 et finalisés en 2023 :



La création d'un jardin d'agrément devant le site de Carentoir, qui permet aux patients, résidents, familles, ainsi qu'aux riverains, de bénéficier d'un extérieur agréable où se promener. D'une superficie de 1400 m², ce jardin est axé sur la biodiversité. Sa réalisation et sa gestion (raisonnée et responsable) ont été confiées à l'ESAT de Carentoir (Le Bois Jumel), qui s'est appuyé sur un rapport du Conseil Départemental d'Ille-et-Vilaine pour

sélectionner et planter uniquement des arbres et arbustes du bocage breton.

L'installation de structures pour la faune locale (hôtels à insectes, nichoirs à oiseaux, abris pour hérissons, ruches...), ainsi que des bancs (fabriqués par les équipes techniques du centre hospitalier) est en cours. Un terrain de pétanque a également été installé au sein du jardin, à la demande des résidents de l'EHPAD.



La remise en état du jardin

Alzheimer : afin d'améliorer le cadre de vie des résidents, le jardin Alzheimer, qui existait déjà mais qui n'était pas adapté, a été remis en état. Après des travaux de terrassement, une nouvelle clôture ainsi que des brises vues ont été installés tout autour du jardin pour permettre aux résidents d'être au calme et à l'abri des regards. Des dalles amortissantes, adaptées à la sécurité des personnes âgées, ont été posées, ainsi que des

mains courantes. Des aménagements paysagers ont été réalisés entre le jardin Alzheimer et les parkings. Enfin, les services techniques du centre hospitalier ont fabriqué des jardinières sur pied, pour permettre aux résidents de faire des plantations dans le cadre d'ateliers thérapeutiques. Ce jardin permet aux résidents de la Maisonnée, qui ont souvent tendance à déambuler, d'avoir un accès libre et sécurisé sur l'extérieur.

RÉOUVERTURE DU MPR

Le service MPR, fermé par manque de médecin, a pu rouvrir en septembre 2022, avec la présence d'un médecin rééducateur une journée par semaine (poste partagé avec le CHU de Rennes).

RENOUVELLEMENT DE L'ÉQUIPE D'ENCADREMENT

L'équipe d'encadrement a été renouvelée avec les arrivées de nouvelles cadres de santé :

- Mme Audrey Merlin à l'EHPAD/USLD de Redon,
- Mme Patricia David au SSR de Redon,
- Mme Vanessa Huguët (FF) au court séjour gériatrique,
- Mme Anne-Hélène Houllier (IDEC) au SSIAD de Carentoir.

RENOUVELLEMENT DES MEMBRES DU CVS

En fin d'année, les membres du Conseil de Vie Sociale (CVS) des EHPAD de Redon et de Carentoir ont été renouvelés.

Le CVS est un lieu d'échanges et de rencontres. Il permet aux résidents et au personnel d'exprimer leurs besoins et leurs attentes.

RÉFECTION DES PEINTURES

Des travaux de réfection des peintures ont été réalisés au SSR de Redon (niveau 3), ainsi que dans les couloirs de circulation sur le site de Carentoir. Les peintures du SSR de Redon (niveau 2) ont été refaites en 2023.



REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

CAPACITÉ # 275 LITS
72 PLACES

- ▶ Court séjour gériatrique : 30 lits
- ▶ SSR de Redon : 50 lits
- ▶ SSR de Carentoir : 20 lits
- ▶ EHPAD de Redon : 74 lits
- ▶ EHPAD de Carentoir : 71 lits
- ▶ USLD : 30 lits
- ▶ SSIAD : 72 places

EFFECTIFS # 263,62 ETPT

- ▶ Personnel médical : 8,43 ETPT
- ▶ Personnel non-médical : 255,19 ETPT, dont 48,78 IDE

ACTIVITÉ

- MCO :
- ▶ 801 séjours
 - ▶ Durée moyenne de séjour : 9,99 j.

- SSR :
- ▶ 701 séjours
 - ▶ Durée moyenne de séjour : 30,09 j.

- EHPAD et USLD :
- ▶ 51 705 journées, dont 25 469 à Carentoir
 - ▶ 10 401 journées en USLD

- Consultations externes :
- ▶ Consultation mémoire : 591
 - ▶ Rééducation : 821
 - ▶ Plaies et cicatrisation : 452

PÔLE SANTÉ MENTALE ET ADDICTOLOGIE

À propos

Le pôle santé mentale et addictologie accueille des adultes souffrant de pathologies psychiatriques et/ou addictologiques.

Le secteur 35G11 s'appuie sur des des structures proposant des soins en ambulatoires (consultations médicales, psychologiques, infirmières, interventions au domicile) et des prises en charge à temps partiel (HDJ, CATTP) ou à temps complet en hospitalisation lorsque les soins en ambulatoire ou à temps partiel ne sont pas possibles.

Des consultations avancées (Carentoir et Grand-Fougeray), des soins de psychothérapie et des soins à domicile sont assurés par les équipes pluridisciplinaires ainsi que des accompagnements sociaux et diététiques.

GOUVERNANCE

- Chef de pôle : **vacant**
- Cadre de pôle : **vacant**
- Directeur référent : **Jean BÉLET**

SERVICES

- Unité d'hospitalisation complète de psychiatrie
- Hôpital de jour de psychiatrie
- CMP
- CATTP
- Familles d'accueil thérapeutique
- Foyer de vie Camille Claudel
- Équipe de liaison psychiatrie-urgences
- EMPP
- CSAPA
- EHLSA
- CJC
- Hôpital de jour d'addictologie

FAITS MARQUANTS (2022)

OUVERTURE DE L'HÔPITAL DE JOUR D'ADDICTOLOGIE

L'hôpital de jour d'addictologie (HDJA) a ouvert ses portes en octobre 2022. La structure est ouverte trois jours par semaine (lundi, mercredi, vendredi) et permet d'accueillir 8 à 10 patients par jour. L'équipe est constituée de deux infirmières, une psychomotricienne, une neuropsychologue, une assistante sociale, un médecin et une secrétaire.

L'HDJA permet aux patients présentant un trouble addictif de consolider leur démarche de changement vis-à-vis de leur dépendance. Ils peuvent notamment bénéficier d'entretiens (infirmier, médecin), d'un accompagnement social, d'activités de médiation et de réhabilitation psycho-sociale.

RÉALITÉ VIRTUELLE ET ADDICTIONS

Depuis 2022, le pôle utilise la réalité virtuelle dans le cadre des consultations d'addictologie. Équipés de lunettes, les patients sont mis en situation et confrontés à des tentations en lien avec leur(s) addiction(s). La réalité virtuelle permet d'observer la réaction des patients et de les aider à trouver des solutions.

GROUPE DE PAROLE « ENTOURAGE »

En 2022, les professionnels du CSAPA ont animé cinq groupes de parole à destination de l'entourage des patients suivis en addictologie. Ces réunions ont pour but d'échanger autour des difficultés concernant cette situation et de discuter des possibilités d'aide et de soutien.

CREX INTER-ÉTABLISSEMENT

Les agents du pôle et la Direction des soins ont participé à une CREX inter-établissement avec le centre hospitalier de Saint-Nazaire suite à un évènement survenu en octobre 2022. Le thème de la CREX portait sur le transfert et la prise en charge d'un patient psychiatrique hors secteur.

TRAVAUX DE RÉNOVATION

Sur le foyer de vie Camille Claudel, la réfection des peintures a été réalisée sur l'ensemble des couloirs de circulation du rez-de-chaussée, ainsi que dans certaines chambres.

LES ACTIVITÉS OCCUPATIONNELLES ET THÉRAPEUTIQUES SUR LE FOYER DE VIE CAMILLE CLAUDEL

Chaque jour et tout au long de l'année, les 35 résidents du foyer de vie Camille Claudel bénéficient d'activités (jardinage, couture, atelier mémoire, gym douce...) et de sorties (pêche, vélo, médiathèque, bowling...) socio-thérapeutiques.

Cette prise en charge, à la fois éducative et sociale, s'inscrit dans un véritable projet de soins individualisé et permet aux résidents d'interagir avec des individus et leur environnement.

Les temps forts de 2022 :

- Du 19 au 25 mars : séjour à la montagne dans les Alpes
- Du 13 au 17 juin : séjour à Fougères
- Du 15 au 16 septembre : séjour vélo et bivouac à Beslé-sur-Vilaine
- 20 septembre : journée Persona aux Jardins de Brocéliande
- 9 décembre : repas dansant de Noël à la discothèque Les Moulins Neufs à La Chapelle-de-Brain
- 19 mai : festival du jeu avec le foyer de Guipry-Messac
- 6 septembre : rencontre sportive avec le foyer et l'ESAT de Bain-de-Bretagne
- 13 octobre : représentation théâtrale avec le CATTP
- 23 novembre : loto au foyer avec l'EHPAD des Mariniers et le foyer d'Allaire

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

 **CAPACITÉ** # **64 LITS**
17 PLACES

- ▶ Psychiatrie : **25 lits et 12 places**
- ▶ Addictologie : **8 places**
- ▶ Séjour et accueil thérapeutique : **5 places**
- ▶ Foyer de vie : **34 lits**

 **EFFECTIFS** # **94,34 ETPT**

- ▶ Personnel médical : **6,76 ETP**
- ▶ Personnel non-médical : **87,58 ETP**, dont **40,35 IDE**

 **ACTIVITÉ**

CSAPA :
▶ **6 255** consultations
▶ **769** patients (file active)

CMP :
▶ **14 633** consultations dont :
▶ **5 387** consultations psychiatres
▶ **2 623** consultations psychologues
▶ **6 053** consultations infirmiers
▶ **561** consultations autres non médical
▶ **1 772** patients (file active)

HDJA :
▶ **156** patients (file active)

EHLSA :
▶ **468** visites

▶ Consultations hospitalières d'addictologie : **17**

UHCP :
▶ **364** admissions dont **45** patients hors secteur 35G11
▶ Durée moyenne de séjour : **13,52 j.**

IFAS

L'institut de formation d'aides-soignants (IFAS) du centre hospitalier de Redon-Carentoir assure chaque année la préparation d'une trentaine d'élèves (soixante depuis 2022) au diplôme d'État d'aide-soignant. L'enseignement s'effectue en cursus complet ou partiel et comprend des périodes d'apprentissage et de stage clinique.

AUGMENTATION DE LA CAPACITÉ D'ACCUEIL

Depuis le 10 janvier 2022, l'IFAS accueille 30 apprenant(e)s supplémentaires, soit un total de **63 places**.

Deux rentrées sont organisées, l'une en septembre, avec 33 élèves, l'autre en janvier, avec 30 élèves.

CONVENTION AVEC LE CINÉ MANIVEL

Une convention de mise à disposition d'un local a été établie entre le CHIRC et le cinéma associatif *Ciné Manivel*.

L'IFAS bénéficie ainsi de locaux situés sur **deux sites**, possédant leur propre fonction et bénéficiant de matériel pédagogique adapté.

Un espace rue Saint-Conwoïon, avec :

- des espaces de cours,
- une salle informatique,
- un espace de ressources documentaires,
- des salles de pratiques avec deux chambres d'hospitalisation, un simulateur de vieillissement, des mannequins et chariots...
- un espace détente.

Un espace situé Quai Jean Bart (sur le site du Ciné Manivel), avec :

- une salle dédiée pour la formation,
- l'accès à un amphithéâtre,
- un espace à vivre avec accès au ciné-café et restaurant,
- un espace de travail avec Wifi,
- une bibliothèque partagée,
- un espace découverte avec des expositions, des concerts...

DIGITALISATION DE LA FORMATION

La digitalisation de la formation se prépare avec :

- la recherche d'un espace collaboratif externe,
- la plateforme Mykomunoté,
- la dispensation des cours en distanciel,
- la dématérialisation des sélections (en projet),
- le suivi des demandes de subvention avec l'application FrontOffice Solstiss,
- l'application LimeSurvey pour le lancement des enquêtes de satisfaction,
- l'adaptation au logiciel Forméis.

CHIFFRES CLÉS DE LA PROMOTION 2021-2022

Sélection des candidats sur dossier :

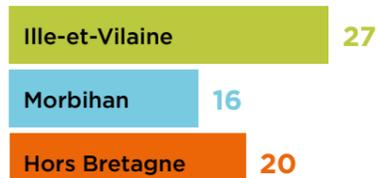
- **202** candidatures reçues
- **39** élèves admis sur liste principale
- **139** élèves étudiants admis sur liste secondaire
- **46** étudiants effectivement entrés en formation

Sélection des candidats relevant de la formation professionnelle continue :

- **17** places autorisées
- **17** élèves admis
- **17** élèves effectivement entrés en formation



Origine géographique des élèves :



AUMÔNERIE

L'aumônerie du CHIRC assure la présence de l'Église auprès des malades et de leurs familles. Assuré par deux aumônières et une équipe de bénévoles, ce service accompagne les patients et leurs proches, en leur apportant un réconfort humain et spirituel et en répondant aux demandes de sacrements.



LA CHAPELLE

En 2022, l'équipe de l'aumônerie a fait de nouveaux aménagements dans la chapelle :

- un espace d'adoration a été mis en place devant le tabernacle ;
- la statue de la Vierge a été mise en valeur par l'aménagement d'un espace de prière ;
- un lieu d'échange de livres et de revues religieux a été aménagé au fond de la chapelle.

Le nombre de cierges utilisés et le nombre d'intentions de prières laissées sont des témoins de l'activité discrète de la chapelle. En 2022, **121** cierges ont été brûlés et **41** intentions ont été déposées.



En 2022, la mission de l'aumônerie a été affectée par l'apparition de cluster au sein des services, impactant les consignes de visite et la présence et le dynamisme de l'équipe auprès des patients.

LES VISITES

Chaque semaine, l'équipe de l'aumônerie rend visite aux patients de l'hôpital et aux résidents des EHPAD de Redon et Carentoir. L'équipe intervient à la demande des patients, des résidents, de leur famille, des cadres de santé ou des équipes soignantes.

Il existe trois types de visites :

- **les visites de prise de contact**, pour présenter le service d'aumônerie et recenser les besoins religieux ;
- **les visites de courtoisie**, pour les patients qui souhaitent simplement bavarder ;
- **les visites spirituelles**.

Les visites ont lieu principalement entre 13h45 et 16h30 :

- les **lundis** au SSR/MPR,
- les **mardis** à l'EHPAD des Mariniers,
- les **jeudis** en services de chirurgie, médecine polyvalente, court séjour gériatrique et psychiatrie,
- les **vendredis** à l'EHPAD de Carentoir.

Des visites plus ponctuelles sont également faites en maternité, en soins ambulatoire, en unité post-AVC, en unité de surveillance continue et aux urgences.

1 126 personnes visitées en 2022 (765 personnes en 2021)

- Chirurgie : **12** (71)
- Médecine polyvalente : **186** (133)
- Court séjour gériatrique : **221** (156)
- UPA : **3** (15)
- Pédiatrie : **3** (14)
- SSR : **582** (367)
- Psychiatrie : **119**

En dehors de leur temps de travail officiel, les aumônières sont joignables par téléphone. En 2022, l'équipe a reçu **48 appels** (49 en 2021) à la demande explicite des services, du patient et/ou de sa famille.

LES ACTES CULTUELS

L'aumônerie propose différents actes cultuels comme :

- **les célébrations eucharistiques** : la messe paroissiale est célébrée chaque jeudi à la chapelle de l'hôpital ; une messe et/ou une célébration communautaire de la parole est célébrée chaque mardi à la chapelle des Mariniers et le vendredi à la chapelle de Carentoir ;
- **les communions** : suite aux visites effectuées en semaine, les communions sont portées le lundi matin aux personnes qui en ont fait la demande (**223 en 2022 ; 155 en 2021**) ;
- **le sacrement des malades** : seul le prêtre est habilité à administrer ce sacrement ; il intervient à la demande du malade ou de sa famille (**28 en 2022 ; 20 en 2021**) ;
- **la prière de recommandation des personnes en fin de vie** : cette prière d'Église, animée par un laïc, est réalisée de préférence en présence des proches de la personne (**15 en 2022 ; 17 en 2021**) ;
- **les funérailles** : les célébrations d'obsèques sont animées par une aumônière (accompagnée de bénévoles) à la chapelle de l'hôpital (**en 2022, 7 sépultures ont été célébrées, contre 3 en 2021**).

Une nouveauté a été mise en place en 2022 : la **célébration collective du sacrement des malades**. Cette célébration a réuni **15** personnes le 20 mai à Carentoir et **16** personnes le 7 juin à l'EHPAD des Mariniers.

DÉMARCHE QUALITÉ GESTION DES RISQUES ET RELATION AVEC LES USAGERS

L'ÉQUIPE QUALITÉ

L'année 2022 a été marquée par de nombreux changements au sein des équipes.

- **Les départs en retraite** de la directrice des soins, de la qualité, gestion des risques et de la relation avec les usagers, Mme Vissouarn, et de la responsable de la relation avec les usagers, Mme Bachelard.
- **Le départ par mutation** de la responsable qualité, gestion des risques, Mme Lamouric.
- **Les arrivées** de Mme Lemoine au poste de directrice des soins, de la qualité, gestion des risques et de la relation avec les usagers et de Mme Rouxel-Madec au poste de responsable qualité, gestion des risques et relation avec les usagers.
- Mme Degrez, technicienne qualité, gestion des risques devient l'interlocutrice privilégiée pour la relation avec les usagers.
- Le renouvellement par l'ARS des représentants des usagers avec le maintien de M. Motte, M. Lemaire, M. Rolland et l'arrivée de M. Guérin.

Ces changements marquent la **fusion des deux directions** et ainsi la création de la direction de la qualité, gestion des risques et de la relation avec les usagers (DQRU).

LES INSTANCES

En 2022 :

- **1 COFIL qualité gestion des risques** orienté résultats de certification de l'établissement et perspectives 2023 a été organisé ;
- **4 commissions des usagers** se sont tenues.

LA FORMATION

Des actions de formation et de sensibilisation ont été conduites en 2022 sur :

- **l'animation des CREX et RMM** auprès de sept cadres de santé ;
- **la méthode accompagné traceur** à 28 professionnels du secteur médico-social et un représentant d'usagers dans la perspective des évaluations externes ;
- **l'évaluation des pratiques professionnelles** à une technicienne qualité ;
- **la démarche qualité, relations avec les usagers** auprès des professionnels du standard, des archives et des secrétariats médicaux et des nouveaux arrivants.

Une semaine qualité, sécurité des soins a été organisée en novembre 2022 sur le thème de l'urgence vitale.

L'occasion de rappeler la procédure d'appel, de proposer des ateliers aux gestes et de procéder à des exercices par simulation dans les services. Avec le concours des pompiers du SDIS 35 et de la caserne de la Gacilly, des stands à destination du public ont été tenus tous les après-midis durant la semaine.



LES ÉVALUATIONS EXTERNES DE L'ÉTABLISSEMENT

Suite à la visite de certification HAS (Haute Autorité de Santé) en décembre 2021, **le CHIRC a été certifié en avril 2022 avec un score global de 88,84%**, réparti de la manière suivante :

- Chapitre 1, le patient : **94%**
- Chapitre 2, les équipes de soins : **83%**
- Chapitre 3, l'établissement : **90%**



Par ailleurs, la stérilisation du CHIRC a été certifiée ISO 9001 en juin 2022 pour une durée de trois ans.

Cette reconnaissance externe démontre l'engagement du secteur dans une démarche qualité aboutie, garantissant la sécurité du patient et la satisfaction de ces partenaires.

Suite à l'**inspection du dépôt de délivrance de produits sanguins labiles** en septembre 2021, l'établissement a levé les remarques formulées en avril 2022.

Enfin, en septembre 2022, une **visite d'inspection de la pharmacie** a permis le renouvellement d'autorisation de la pharmacie à usage interne.

LES CHIFFRES CLÉ 2022

Qualité gestion des risques :

- **637 FEI** (Fiche d'événement indésirable) déclarées sur Ennov (**629 en 2021**)
- **3 EIG** déclarés à l'ARS (**4 en 2021**)
- **9 CREX - RMM**
- **2 patients / parcours traceur**
- **10 exercices par simulation** sur le thème de l'urgence vitale

Relation avec les usagers :

- **43 réclamations** écrites / orales (**95 en 2021**)
- **8 demandes d'indemnisation** (assurance, CCI, tribunal administratif) (**12 en 2021**)
- **19 demandes de remboursements** pour perte ou bris d'objet personnel (**14 en 2021**)
- **1 médiation** (**0 en 2021**)
- **91 éloges** (avis d'obsèques et lettres de remerciements) (**57 en 2021**)
- **199 demandes d'accès au dossier médical** (**207 en 2021**)
- **73,72% de satisfaction globale e-satis MCO +48h** (**71,02% en 2021**)
- **74,24% de satisfaction globale e-satis chirurgie ambulatoire** (**75,46% en 2021**)

S'ENGAGER
AVEC NOS AGENTS

3

RESSOURCES HUMAINES ET POLITIQUE SOCIALE



Anne COUNY

Directrice des ressources humaines et des affaires médicales

Au-delà des missions traditionnelles de recrutement, de gestion de carrières, de rémunération, d'accompagnement et de formation des agents, la Direction des Ressources Humaines apporte un soutien actif aux projets institutionnels.

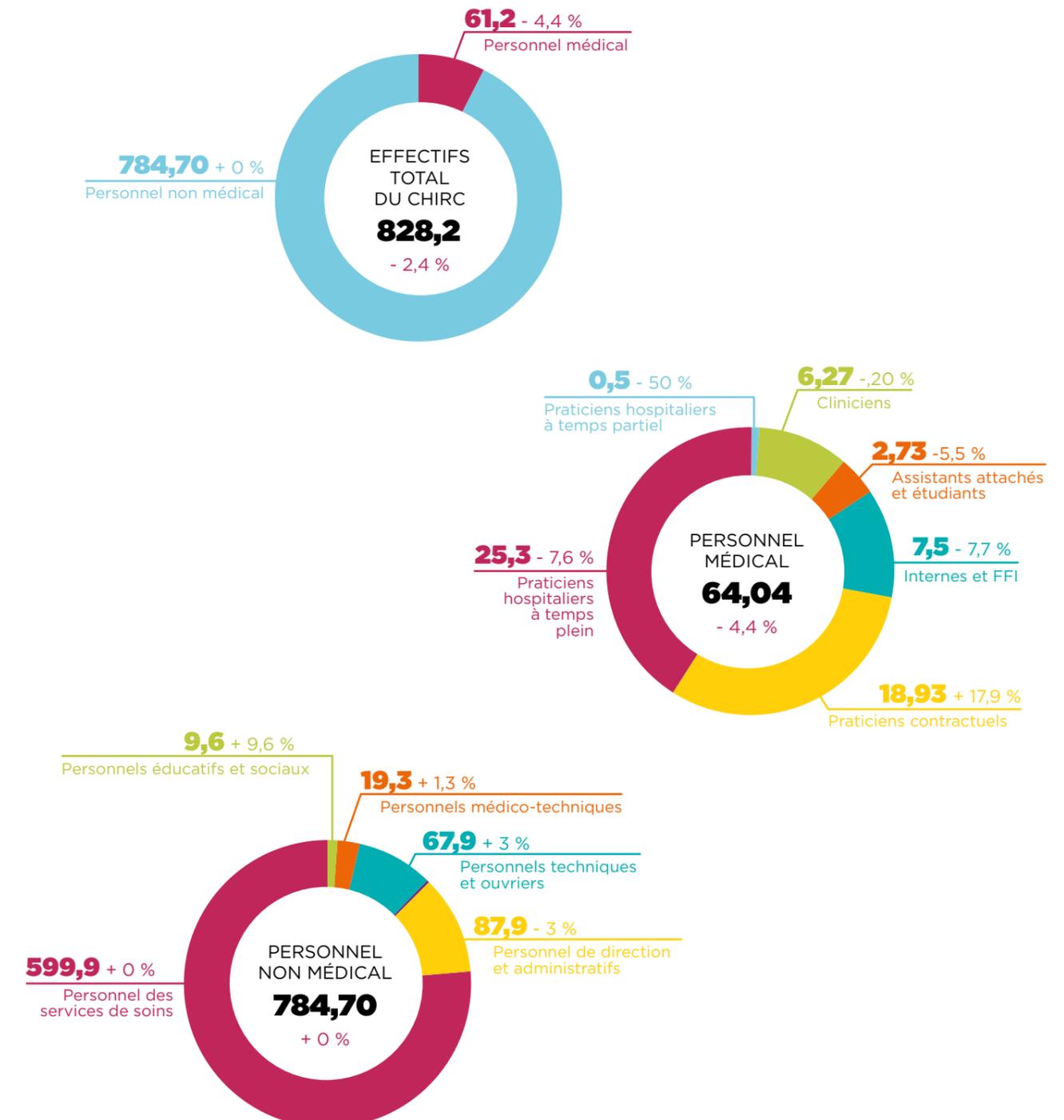
L'année 2022 et le début de l'année 2023 à la direction des ressources humaines et affaires médicales ont été marqués par :

- des impacts importants sur la gestion de la paie à travers la **mise en place de la déclaration sociale nominative** et le passage en trésorerie hospitalière, ainsi que la **dématérialisation progressive des pièces RH** qui s'inscrit dans un projet plus global dès début 2022,
- une forte sollicitation du service RH sur le **contrôle des pass sanitaires** dans le cadre de l'obligation vaccinale des professionnels de santé ainsi que les **entretiens de suspension**,
- les **élections professionnelles** de décembre 2022 renouvelant les représentants du personnel à travers les nouvelles instances que sont le Comité Social d'Établissement (CSE) et la Formation Spécialisée en matière de Santé, Sécurité et Conditions de Travail (F3SCT),
- la remise à plat du **paramétrage du logiciel de gestion du temps de travail** (travaux toujours en cours) ayant permis la visibilité des plannings individuels des agents sur e-planning en direct,
- l'**intégration du catalogue de formation** directement dans GESFORM afin de faciliter les requêtes et le suivi des demandes de formations des agents par l'encadrement,
- le début du **déploiement de SIMANGO**, outil de réalité virtuelle, rendant plus interactif des formations flash ciblées à destination des professionnels (formation des cadres référents),
- la **constitution du groupe pilote « Hôpital Bienveillant »** avec des personnels médicaux, paramédicaux, administratifs, techniques et logistiques, suivie du **baromètre social de l'ANFH**,
- les **négociations SEGUR** ayant conduit à la signature d'un protocole d'accord concernant la gestion des contractuels (non-médicaux) validant les mises en stage des paramédicaux (IDE, AS, ASH) au plus à trois ans d'ancienneté si évaluations favorables,
- les **nouveaux marchés d'intérim médical et paramédical** avec l'accès à davantage de prestataires, des réunions de présentation ont eu lieu avec les sociétés retenues pour identifier nos besoins et mieux connaître notre structure,
- la **nouvelle réglementation des praticiens contractuels et l'application de la loi RIST** au 3 avril 2023 plafonnant l'intérim médical a sollicité les affaires médicales ainsi que les praticiens pour maintenir la permanence médicale à travers des recrutements, des temps partagés et le développement de la prime de solidarité territoriale.

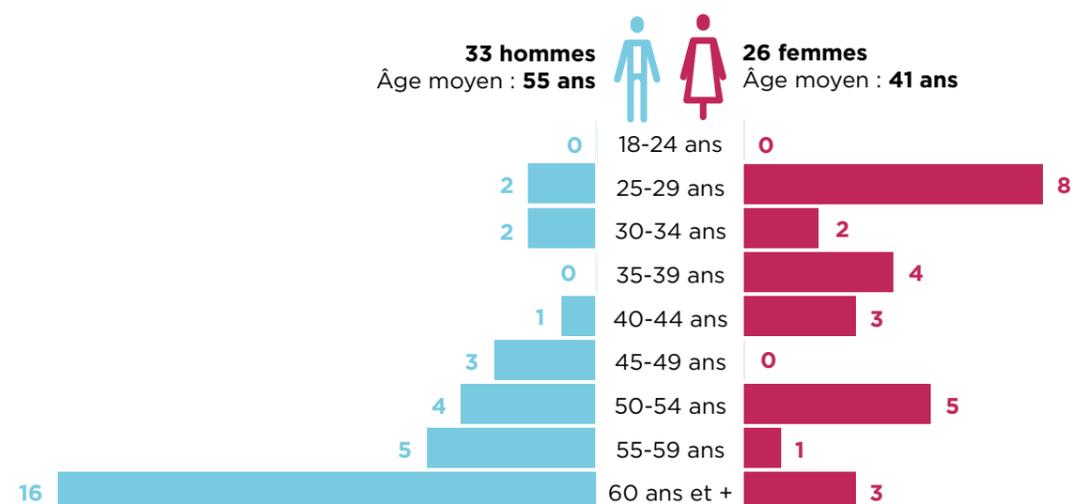
PANORAMA DU PERSONNEL

EFFECTIFS 2022

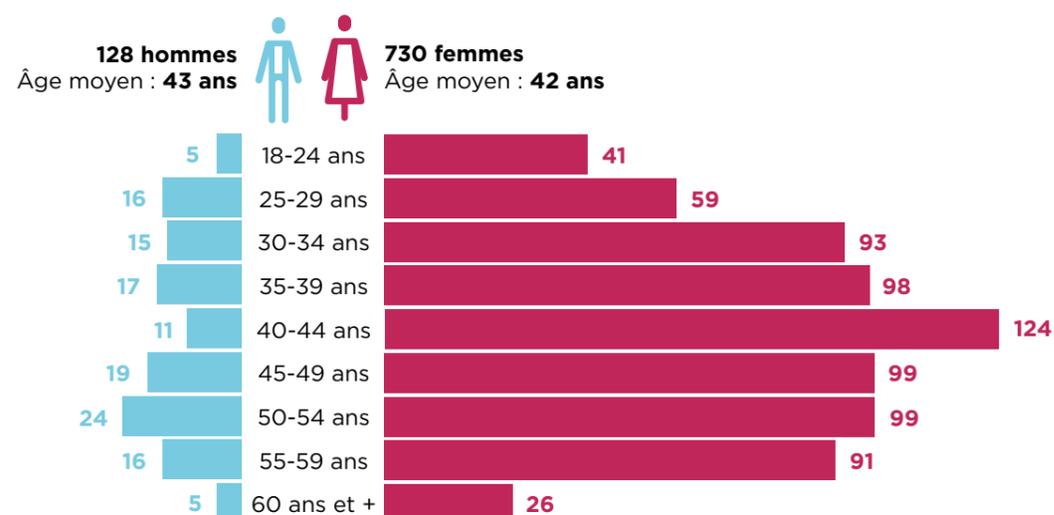
*Exprimés en ETPT : équivalent temps plein travaillé



PYRAMIDE DES ÂGES DU PERSONNEL MÉDICAL EN 2022



PYRAMIDE DES ÂGES DU PERSONNEL NON-MÉDICAL EN 2022



RECRUTEMENTS 2022 PERSONNEL NON-MÉDICAL

Recrutement en CDD	55
Recrutement en CDI	6
Recrutement par voie de mutation	16
Service civique	0
TOTAL	77

DÉPARTS 2022 PERSONNEL NON-MÉDICAL

Contractuel	184
CDI	5
Contrats aidés	0
Service civique	0
Titulaire	48
TOTAL	237

PARCOURS PROFESSIONNELS DU PERSONNEL NON-MÉDICAL

BONNE RETRAITE

- **RICHOME Philippe** (AS) 01/01/2022
- **DUBOIS Anne-Marie** (AS) 01/01/2022
- **LE PALAIRE Édith** (AS) 01/01/2022
- **MAROT Marie-Hélène** (AS) 01/03/2022
- **CORDUAN Isabelle** (AS) 01/07/2022
- **BACHELARD Béatrice** (attachée) 01/07/2022
- **LE NUE Marie-Françoise** (AS) 01/07/2022
- **CLOTTEAUX Jean-Michel** (technicien) 01/08/2022
- **DESCHENES Bénédicte** (cadre) 31/08/2022
- **PLASSAIS Patricia** (IDE) 01/11/2022
- **CHATELLIER Claudine** (ergo) 01/10/2022
- **VISSOUARN Chantal** (directrice des soins) 01/12/2022
- **RICHARD Sylvie** (AS) 01/12/2022
- **HEDAN Sylvie** (AS) 01/12/2022

DÉPARTS 2022 EN ÉTUDES PROMOTIONNELLES

- **Laëtitia GENOIS** (ISGS 1 > AS)
- **Vanessa REBILLON** (ASHQ > AS)
- **Mélanie PHIPP** (ASHG > AS)
- **Carine BONDU** (IBODE > IDE)
- **Morgane ROYER** (cadre de santé > IDE)

AUTRES DÉPARTS EN FORMATION 2022

Agents en CFP (Congés de Formation Professionnelle) :

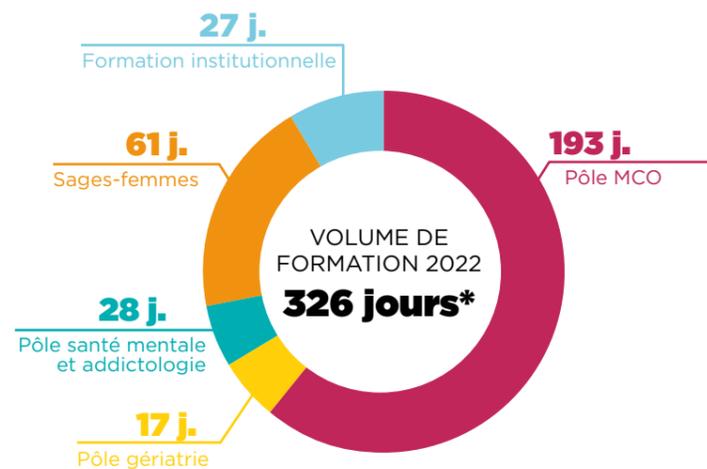
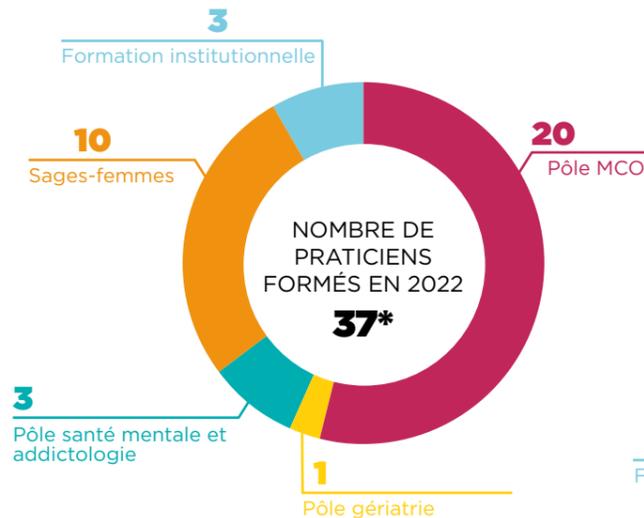
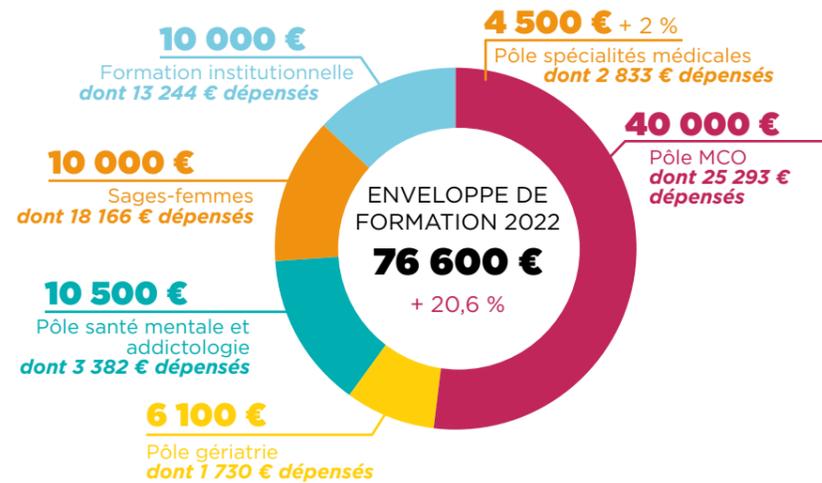
- **Marina RIAULT**, conseillère funéraire
- **Adeline VIEL**, CAP accompagnement éducatif petite enfance

FORMATIONS DIPLÔMANTES 2022

- **Guillaume AUDRAN**, DU musicothérapie
- **Emmanuel DANDE**, DU prise en charge des personnes souffrant d'addiction
- **Marie-Hélène DEGRÈS**, DU religion et vie sociale
- **Alexandre GUERIN**, DIU prise en charge des grossesses à haut risque
- **Cindy NAËL**, DIU échographie gynécologique et obstétricale
- **Jérôme OLIVIER**, DE ambulancier
- **Ludovic REQUINTEL**, DU hygiène et épidémiologie infectieuse

FORMATION MÉDICALE

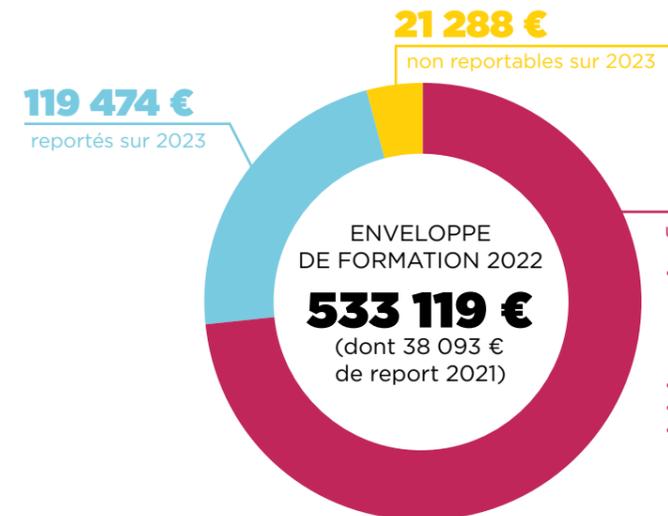
La formation médicale continue
En 2022, le CHIRC a consacré une enveloppe de 76 600 € à la formation médicale continue. Elle finance les congrès, les formations techniques et les formations diplômantes et contribue au maintien, au développement et à l'évolution des compétences individuelles et collectives du personnel médical de l'établissement.



*Nombre de praticiens ayant suivi une ou plusieurs formation(s)

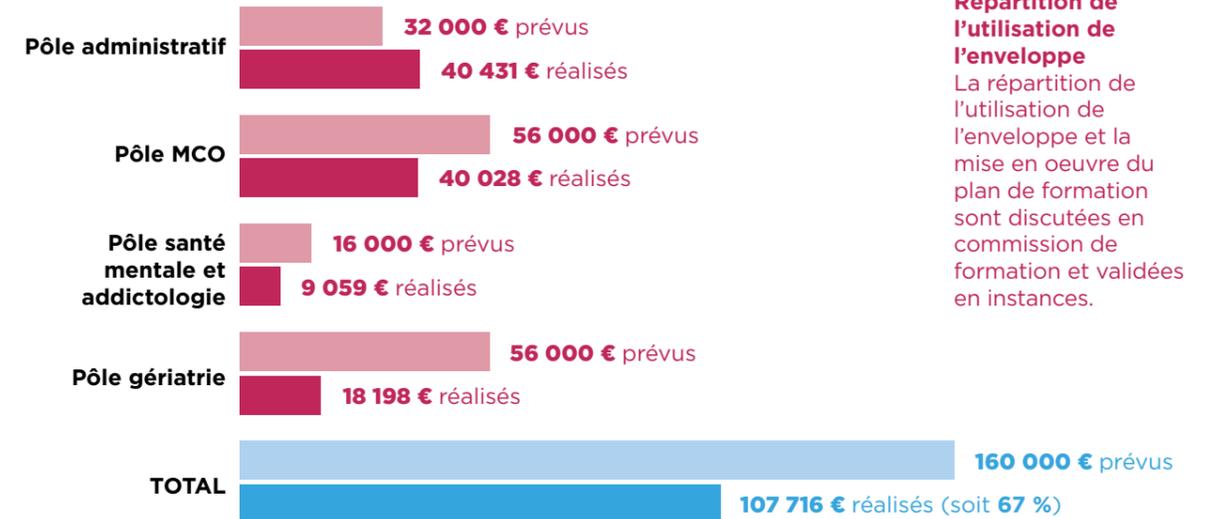
*Ne sont pas comptées les formations e-learning

FORMATION NON-MÉDICALE



- utilisés, dont :
- Développement des connaissances et de la compétence : **347 002 €**
 - Enveloppe des pôles* : 107 716 €
 - Formations institutionnelles : 75 245 €
 - Frais de traitement : 164 041 €
 - Préparation aux concours : **329 €**
 - Études promotionnelles : **29 636 €**
 - Sages-femmes : **15 390 €**

*RÉPARTITION DE L'ENVELOPPE PAR PÔLE EN 2022



Répartition de l'utilisation de l'enveloppe
La répartition de l'utilisation de l'enveloppe et la mise en oeuvre du plan de formation sont discutées en commission de formation et validées en instances.

FORMATIONS INSTITUTIONNELLES

Orientations récurrentes

- Hygiène
- Gestes et soins d'urgence
- Dossier patient
- Gestes et postures, prévention des TMS
- Droit des patients
- Plan blanc - Sensibilisation du personnel
- Management et risques psycho-sociaux (gestion des plannings ; conduite d'entretien d'évaluation ; gestion du stress et de l'agressivité ; gestion de projet)

Injonction ARS

- Ambulancier pour les AS des urgences
- Réanimation néonatale
- Gestion hémorragie post-partum

Projets spécifiques 2022

1. Incendie
2. Informatique : utilisation des outils de base (word, excel, messagerie, powerpoint)
3. Prise en charge médicamenteuse
4. Accueils et secrétariats - développement des compétences
5. Douleur- soins palliatifs - hypnose
6. Violence : prévention et maîtrise
7. Violence faite aux femmes/hommes
8. Programmes d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
9. Prévention des infections suite à la pose de dispositif invasif
10. Prise en charge des polysomnographies
11. Entretiens infirmiers en psychiatrie
12. Infirmier en endoscopie
13. QVT (qualité de vie au travail)
14. Oncologie
15. Patient expert - patient partenaire
16. Plan Blanc - exercice

FORMATIONS RÉALISÉES EN INTRA EN 2022

- Accompagnement équipe et individuel IFAS
- Ateliers Sillage
- Ateliers DSN
- Bain thalasso bébé
- Bienêtre auprès des personnes âgées
- Bon usage du pansement sur plaies chroniques et aiguës
- Codage SSR
- Comprendre et accompagner les résidents atteints de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés
- CREX RMM
- Délivrance occasionnelle des produits sanguins
- Devenir RSSI
- Fresque du climat
- Gestion du stress et épuisement professionnel
- Journée des nouveaux arrivants (2 sessions dont 1 spéciale été)
- Langage et cognition des pathologies neurologiques adulte
- La démarche de l'accompagné traceur
- Logiciel E Planning
- Logiciel Excel
- Logiciel ITIS
- Maîtriser le mécanisme des décisions
- Manager par la psychologie positive
- Préparation concours AMA
- Prise en charge de la douleur
- Résident traceur
- Simuler le vieillissement pour accompagner la personne âgée avec bienveillance
- Travailler la nuit

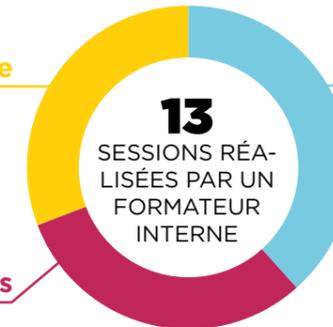
SESSIONS RÉALISÉES PAR UN FORMATEUR INTERNE

4 groupes toucher massage

- Dont :**
- Niveau 1 : **3 sessions**
 - Niveau 2 : **1 session**

5 groupes AFGSU

- Dont :**
- AFGSU 1 : **1 session**
 - AFGSU 2 : **3 sessions**
 - AFGSU recyclage : **1 sessions**



4 session gestes et postures

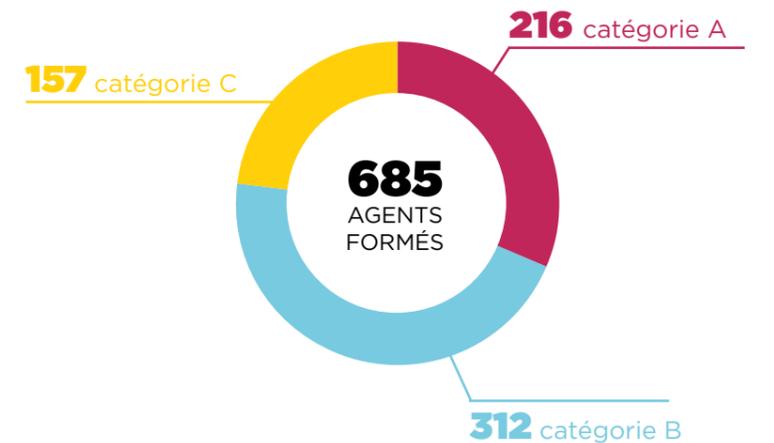
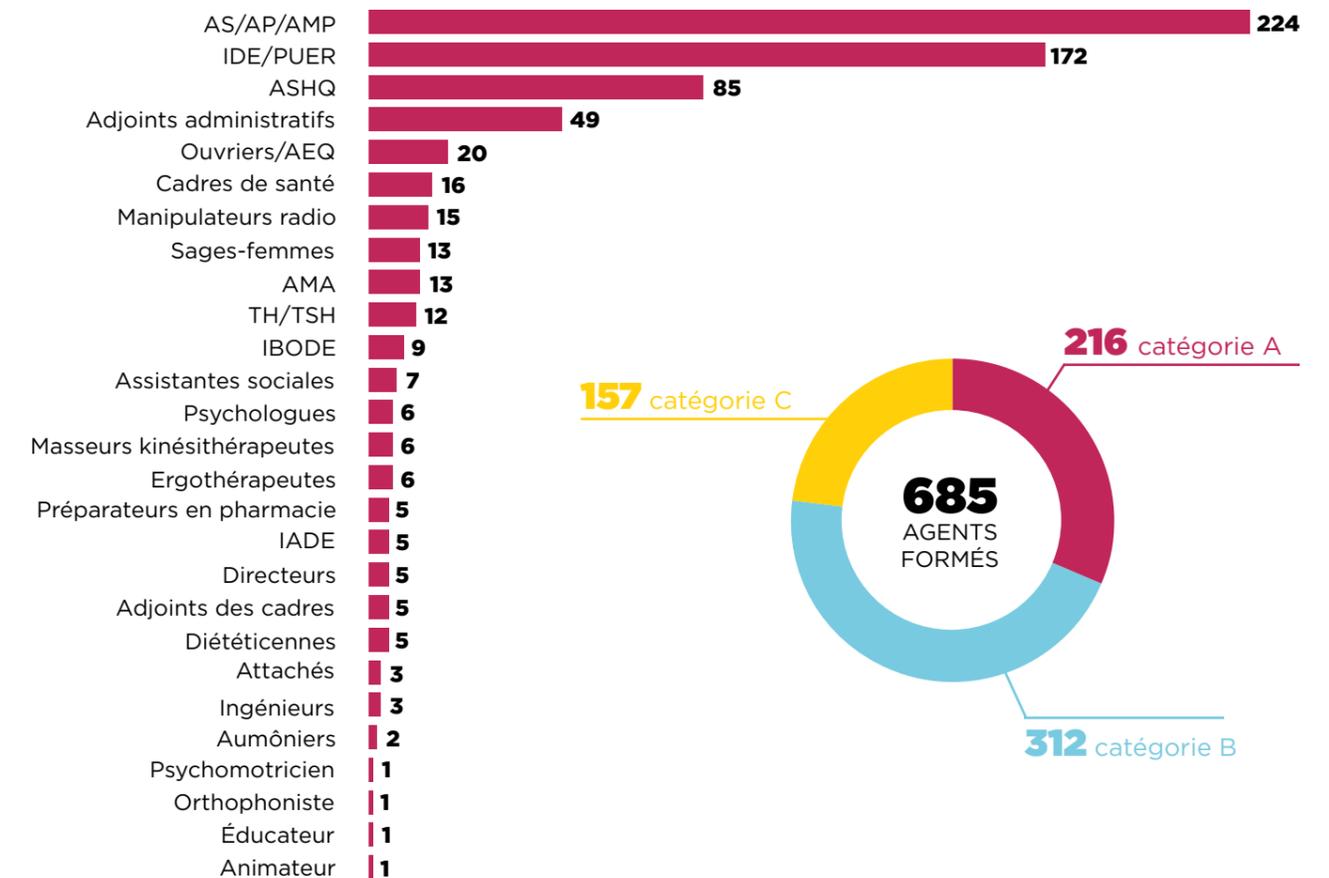
- Dont :**
- Base : **3 sessions**
 - Recyclage : **1 session**

FORMATION INCENDIE

En 2022, **421** agents (**174 en 2021**) ont été formés à la sécurité incendie, dont **358** agents de jour et 63 agents de nuit.

DÉPARTS EN FORMATION

En 2022, **685** agents (**461 en 2021**) sont partis en formation, dont :



S'ENGAGER
DURABLEMENT



PILOTAGE FINANCIER



Gaëlle BOUVIER-MÜLLER
Directrice de l'activité et des finances

La mission de la direction de l'activité et des finances regroupe le bureau des entrées, le DIM (Département d'Information Médicale), le contrôle de gestion et les finances.

Sa mission principale consiste à définir, mettre en œuvre et piloter la politique de l'établissement en matière de gestion financière, de contrôle interne comptable et financier, mais aussi en matière de gestion administrative des patients au travers de la facturation.

Pour assurer cette mission, les quatre secteurs ont chacun des missions propres concourant à piloter les finances de l'établissement.

Le secteur gestion financière, budgétaire et comptable a plus particulièrement en charge :

- l'élaboration et le suivi des documents budgétaires et comptables : EPRD, PGFP, compte financier ;
- le suivi de l'exécution budgétaire et comptable ;
- la gestion de la dette et de la trésorerie ;
- le mandatement, centralisé depuis la fin 2021 (hors paie) ;
- les relations avec la trésorerie, les organismes financeurs.

Le secteur contrôle de gestion est chargé de la production des outils de gestion :

- le développement, la supervision et l'amélioration continue de la comptabilité analytique et étude de coûts ;
- le suivi de l'activité en lien avec le DIM ;
- la gestion du fichier structure ;
- la mise à disposition de la direction et des pôles d'outils de pilotage ;
- la participation aux dialogues de gestion entre direction et pôles.

Le service AGP (Accueil et Gestion des Patients) a pour mission non seulement le traitement et le suivi de la facturation de l'activité externe, d'une partie de l'activité d'hospitalisation, mais aussi de la politique d'identitovigilance.

DONNÉES GLOBALES D'ACTIVITÉ

Domaine financier, budgétaire et comptable

Outre ses attributions classiques, l'année 2022 a été marquée par :

- le changement de trésorerie puisque le CHRC a rejoint la trésorerie hospitalière de Rennes au 1^{er} janvier ;
- la mise en œuvre d'une cellule de mandatement centralisée ;
- la mise en place de reporting mensuels avec la DRH/DAM avec un objectif de suivi des dépenses de personnel médical et non médical ;
- la mise en œuvre de reporting avec la direction des achats ;
- la recherche d'optimisation des recettes

Contrôle de gestion

- Mise à jour du fichier structure de l'établissement
- Suivi des nouvelles activités (HDJ addicto...)

Admission du patient et facturation

- Organisation des nouveaux modes de fonctionnement avec la trésorerie hospitalière de Rennes
- Mise en œuvre de l'Identifiant National de Sécurité (INS) en lien avec le GHT dans le cadre du projet STEP (rapprochement des identités entre les différents établissements de santé pour transfert sécurisé des informations médicales)
- Amélioration des process de facturation
- Réactivation des CIV

BILAN FINANCIER

L'année 2022 demeure une année particulière puisque les pouvoirs publics ont maintenu une garantie de financement se substituant aux recettes liées à l'activité. Par ailleurs, des financements complémentaires ont été attribués pour compenser les surcoûts liés au COVID et à la mise en œuvre du centre de vaccination (1^{er} trimestre 2022) ainsi que les pertes de recettes.

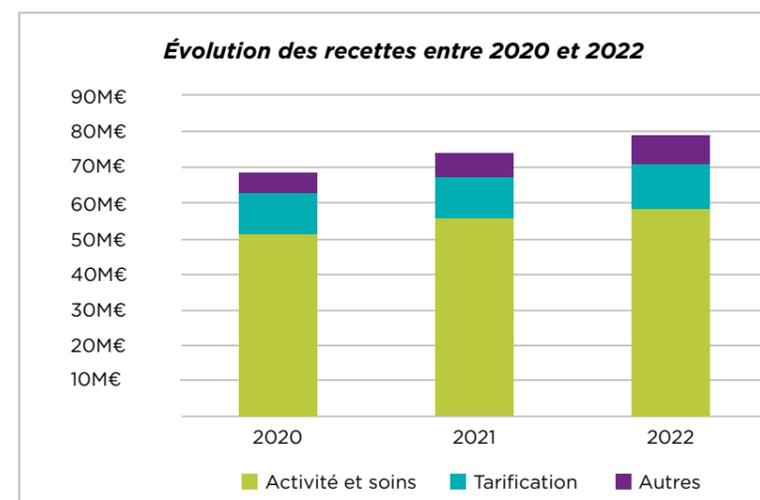
L'année 2022 a également été marquée par la mise en œuvre de mesures de revalorisations salariales portées par le Ségur de la santé ainsi que par le dégel du point d'indice en juillet.

Enfin, cette année a également été confrontée à l'augmentation des tarifs de nombreux produits tels que l'alimentation, le carburant et l'énergie.

Au regard de ces différents éléments, **le compte de résultat 2022 apparaît en déficit de 2 566 667€.**

Les recettes

Elles augmentent de 5,4% soit, + 4M€ par rapport à 2021.

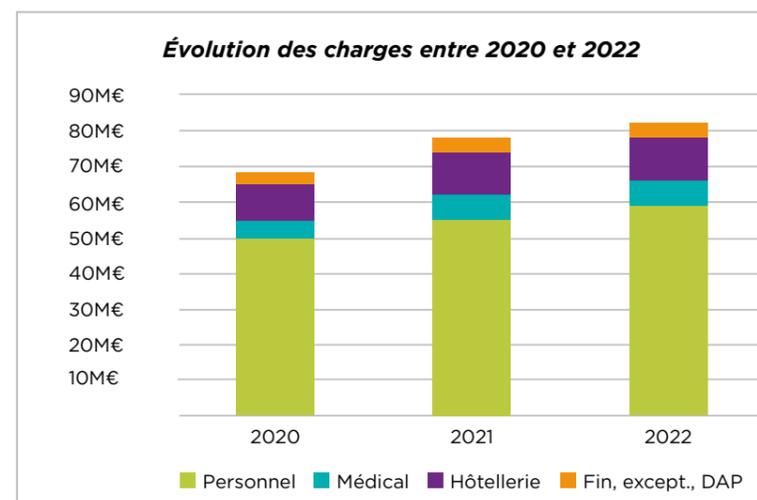


Cette augmentation est la combinaison de plusieurs facteurs :

- le maintien de la garantie de financement permettant une stabilité des produits d'activité ;
- une aide de fin d'exercice de 800 000 € ;
- la compensation des différentes mesures de revalorisation salariales : 3,2M€ tous budgets confondus ;
- la compensation des surcoûts COVID : 942 000 €.

Les charges

À l'instar des recettes, elles augmentent de 4,9%, soit 3,8M€ par rapport à 2021.



À la lumière du résultat, l'année 2022 ne génère pas de capacité d'autofinancement rendant nécessaire la contraction d'un emprunt pour pouvoir financer les investissements.

Enfin, grâce à une aide en investissement de fin d'année et aux subventions annuelles (apurement de la dette, aide à l'investissement), l'année ne fait quasiment pas varier le fond de roulement (-152,7K€).

RESSOURCES OPÉRATIONNELLES



Jean BÉLET

Directeur des ressources
opérationnelles

LES PRINCIPALES RÉALISATIONS EN 2022

Travaux

- Lancement des travaux de restructuration électrique
- Aménagement des bureaux aux 5^e et 6^e étages
- Évolution du système d'appel malades des Mariniers vers les DECT
- Actions sur le schéma directeur de mise en sécurité
- Lancement de la phase 1 des travaux du bloc opératoire
- Création d'un bureau au MPR
- Ouverture du CAMSP
- Création d'une cuisine thérapeutique au CATTP et rénovation des peintures dans l'ensemble du service
- Préparation du niveau 3 pour accueillir la future chirurgie
- Finalisation des travaux en HDJ d'addictologie

Rénovation des peintures :

- Toutes les chambres du 6^e étage
- Couloir du MPR (SSR niveau 3)
- Chambres au FDV Camille Claudel et aux Mariniers
- Balnéothérapie
- Circulations des RDC au FDV Camille Claudel
- Couloir du bloc opératoire et (rénovation des sols)
- Cage d'escalier visiteurs du bloc central
- Circulation AGP et consultations externes
- Sous-sol devant la pharmacie, la stérilisation, etc.

Informatique

- Mise en service de la téléradiologie avec TreBreizh
- Plan d'action sur la cybersécurité en cours, avec certaines actions déjà menées (semaine de la sécurité du SI, politique de changement des mots de passe, contractualisation avec Orange cyberdéfense)

Développement durable

- Poursuite du Copil développement durable
- Publication d'une lettre d'information spécifique, appelée « La lettre verte »

Sur les énergies :

- Réalisation du bilan de gaz à effets de serre (BGES) du CHIRC
- Remplacement progressif de tout l'éclairage (interne et externe) par du LED basse consommation

Sur la mobilité :

- Réalisation d'une enquête interne sur la mobilité des agents
- Acquisition en cours du label « Employeur pro vélos »
- Identification de deux « référents vélos » sur l'établissement

Sur les déchets :

- Publication d'un « Guide du tri des déchets »
- Mise en place de nombreuses filières de tri, dont une filière spécifique pour les biodéchets

Sur la restauration :

- Proposition d'un menu végétarien une fois par semaine au self
- Suppression de toute la vaisselle jetable aussi bien au self que dans les services de soins



Chambre 6^e étage



Rénovation de l'AGP



Tri des déchets au CSG

ANNEXES
5

GLOSSAIRE

A

AFGSU : Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgences
AGGIR : Autonomie Gérontologique et Groupe Iso Ressources
AMA : Assistant Médico-Administratif
ANFH : Association Nationale pour la Formation permanente du personnel Hospitalier
ARS : Agence Régionale de Santé
ASN : Autorité de Sûreté Nucléaire
ASP : Assistante Spécialiste Partagé
AVC : Accident Vasculaire Cérébral

C

CAPL : Commissions administratives paritaires locales
CAQES : Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Effizienz des Soins
CATTP : Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel
CCI : Commission de Conciliation et d'Indemnisation
CDD : Contrat à Durée Déterminée
CDI : Contrat à Durée Indéterminée
CDU : Commission des Usagers
CFDT : Confédération Française Démocratique du Travail
CFP : Congé de Formation Professionnelle
CGT : Confédération Générale du Travail
CHIRC : Centre Hospitalier Intercommunal de Redon-Carentoir
CHSCT : Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail
CHU : Centre Hospitalier Universitaire
CJC : Consultation Jeunes Consommateurs
CLSM : Conseil Local de Santé Mentale
CME : Commission Médicale d'Établissement
CMP : Centre Médico-Psychologique
COPIL : Comité de Pilotage
CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
CPTS : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
CRE : Contrat de Retour à l'Équilibre
CREX : Comité de Retour d'Expérience
CSAPA : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
CSE : Comité Social d'Établissement
CSG : Court Séjour Gériatrique
CSI : Chambre de Soins Intensifs
CSIRMT : Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques
CTE : Comité Technique d'Établissement
CVS : Conseil de Vie Sociale

D

DASRI : Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux
DIU : Diplôme inter-universitaire
DMI : Dispositif Médical Implantable
DPI : Dossier Patient Informatisé
DRH : Direction des Ressources Humaines
DSPPA : Dispositif de Soins Partagés en Psychiatrie et en Addictologie
DU : Diplôme Universitaire

E

EHLSA : Équipe Hospitalière de Liaison et de Soins en Addictologie
EHPAD : Établissement d'hébergement pour Personne Âgée Dépendante
EIG : Évènement Indésirable Grave
EMG : Électromyogramme
EMMAA : Équipe Mobile pour la Maladie d'Alzheimer et Apparentée
EMPP : Équipe Mobile Psychiatrie-Précarité
EMSP : Équipe Mobile de Soins Palliatifs
EOHH : Équipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière
ESAT : Établissement et Service d'Aide par le Travail
ETP : Équivalent Temps Plein
ETPT : Équivalent Temps Plein Travaillé

F

FCO : Formation Continue Obligatoire
FEI : Fiche d'Évènement Indésirable
FFI : Faisant Fonction d'Interne
FHF : Fédération Hospitalière de France
FNATH : Fédération Nationale des Accidentés du Travail et des Handicapés

G

GHT : Groupement Hospitalier de Territoire
GMP : GIR Moyen Pondéré
GRUPAB : Groupement de Recherche Universitaire en Psychiatrie de Bretagne

H

HDJ : Hôpital De Jour
HET : Hôpital En Tension

I

IADE : Infirmier Anesthésiste Diplômé d'État
IAO : Infirmier d'Accueil et d'Orientation
IDE : Infirmier Diplômé d'État
IFAS : Institut de Formation des Aides-Soignants
IPA : Infirmier en Pratiques Avancées
IQSS : Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins
IRM : Imagerie par Résonance Magnétique
IVG : Interruption Volontaire de Grossesse

L

LISP : Lit Identifié de Soins Palliatifs

M

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique
MEOPA : Mélange Équimolaire Oxygène Protoxyde d'Azote
MPR : Médecine Physique et Réadaptation

N

NRBC : Nucléaire, Radiologique, Biologique, Chimique

O

OPCA : Organisme Paritaire Collecteur Agréé
ORL : Oto-Rhino-Laryngologie

P

PAPRI Pact : Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail
PAQSS : Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins
PMP : Pathos Moyen Pondéré
PPCR : Parcours Professionnels, Carrières et Rémunérations
PSE : Plan de Sécurité de l'Établissement
PTSM : Plan Territorial en Santé Mentale
PUI : Pharmacie à Usage Intérieur

Q

QGR : Qualité Gestion des Risques
QVT : Qualité de Vie au Travail

R

RMM : Revue de Morbidité-Mortalité
RUM : Résumé d'Unité Médicale

S

SAU : Service d'Accueil des Urgences
SSIAP : Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes
SIH : Système d'Information Hospitalier
SISM : Semaine d'Information sur la Santé Mentale
SMAM : Semaine Mondiale de l'Allaitement Maternel
SMUR : Service Mobile d'Urgence et de Réanimation
SSE : Situation Sanitaire Exceptionnelle
SSI : Système de Sécurité Incendie
SSIAD : Service de Soins Infirmiers À Domicile
SSP : Semaine de la Sécurité des Patients
SSR : Soins de Suite et de Réadaptation
SST : Sauveteur Secouriste du Travail

T

TMS : Trouble Musculo-Squelettique

U

UHCD : Unité d'Hospitalisation de Courte Durée
UHCP : Unité d'Hospitalisation Complète de Psychiatrie
UMCA : Unité Médico-Chirurgicale Ambulatoire
UPA : Unité Post-Accueil
UPAVC : Unité Post-AVC
UPU : Unité Post-Urgences
USC : Unité de Soins Continus
USLD : Unité de Soins de Longue Durée

V

VAE : Validation des Acquis de l'Expérience



**CENTRE
HOSPITALIER**
INTERCOMMUNAL
REDON-CARENTOIR

Centre Hospitalier Intercommunal Redon-Carentoir
8 avenue Étienne Gascon, CS 90262
35600 Redon Cedex
Tél. **02 99 71 71 71** • secretariat.direction@ch-redon.fr
www.ch-redon-carentoir.fr