

DES INTERLOCUTEURS À VOTRE ÉCOUTE

**Vous avez des questions sur votre prise en charge ?
Vous souhaitez adresser vos remerciements ou faire une réclamation ?
Plusieurs interlocuteurs sont à votre disposition.**



Le médecin et le cadre du service

En cas d'interrogation ou de mécontentement, nous vous invitons dans un premier temps à vous exprimer oralement auprès d'un des responsables (médecin ou cadre de santé) du service qui vous prend en charge.

La direction de la relation avec les usagers

En liaison avec les équipes soignantes et administratives, la Direction de la Qualité gestion des risques et de la Relation avec les Usagers (DQRU) est à votre disposition pour répondre à vos questions et faciliter vos démarches.

 **Mme Roselyne LEMOINE**, Directrice de la DQRU
02 99 71 79 53 # secretariat.direction.2@ch-redon.fr

 **Mme Ophélie DEGREGZ**, Chargée de la relation avec les usagers
02 99 71 71 57 # relation.usagers@ch-redon.fr

Les représentants des usagers

Membres d'une association agréée, les représentants des usagers sont des personnes indépendantes du centre hospitalier. Ils représentent l'intérêt des patients auprès des instances de l'établissement et sont à l'écoute des usagers.

 **M. Patrick MOTTE**
motte2beaumont@wanadoo.fr

 **M. Jean-François GUERIN**
jfg35600@free.fr

 **M. Dominique LEMAIRE**
domilemaire1@orange.fr

 **M. Patrick ROLLAND**
pmm.rolland@orange.fr


**CENTRE
HOSPITALIER**
INTERCOMMUNAL
REDON-CARENTOIR

Le saviez-vous ?

Vos remarques et vos observations sont communiquées à la commission des usagers (CDU). Son rôle est d'améliorer l'accueil et la qualité de la prise en charge des patients. Des informations concernant la CDU sont disponibles dans les présentoirs à l'accueil de l'établissement et sur le site Internet.

Composition de la CDU

- **Directeur du centre hospitalier** : M. Besson
- **Directrice de la DQRU** : Mme Lemoine
- **Président de la CDU** : M. Motte
- **Représentants des usagers** : M. Motte, M. Guerin, M. Lemaire, M. Rolland
- **Médiateur médical titulaire** : Dr Valladeau
- **Présidente de la CME** : Dr Leray
- **Représentante de la CSIRMT** : Mme Geffray

Comment contacter la CDU ?

- **Par courrier** : 8 avenue Étienne Gascon, CS 90262, 35603 Redon Cedex
- **Par mail** : relation.usagers@ch-redon.fr
- **Par téléphone** : 02 99 71 71 57

Si les réponses apportées par les différents interlocuteurs à votre disposition ne sont pas satisfaisantes, vous pouvez adresser un courrier de réclamation au directeur de l'établissement. Une réponse écrite vous sera apportée.

En fonction de la nature de vos difficultés, il vous est possible de rencontrer un médiateur médical ou non médical.